

Polityka prywatności sklepu internetowego Miniatura

Niniejszy Polityka Prywatności przedstawia:

- zasady przetwarzania danych osobowych Klientów, które są pozyskiwane za pośrednictwem sklepu internetowego miniatura.store (dalej: Sklep Internetowy)
- związane z tym, przysługujące Klientom prawa.

Administratorem danych osobowych i jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego jest Pracownia Odzieży dla Dzieci Miniatura z siedzibą w: 72-123 Kliniska Wielkie, ul. Piękna 16 (dalej: Wykonawca).

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z wymogami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”).

Wykonawca dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Klientów odwiedzających Sklep Internetowy.

§ 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Wykonawca zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne, lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie Klientami.
2. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku:
 - 2.1. Składania zamówienia w Sklepie Internetowym, w celu wykonania umowy sprzedaży. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - 2.2. Subskrypcji elektronicznej usługi informacyjnej Newslettera, w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna - zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - 2.3. Korzystania z usługi Formularza kontaktowego w Sklepie Internetowym w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3. Klienci w celu korzystania z usług oferowanych przez Sklep Internetowy, zobowiązani są do wypełnienia odpowiedniego formularza rejestracyjnego, w którym należy podać określone dane osobowe.
4. Podanie danych osobowych w formularzu rejestracyjnym jest dobrowolne, jednak konieczne do świadczenia usług przez Sklep Internetowy na rzecz Klientów.
5. W przypadku składania zamówienia w Sklepie Internetowym, Klient podaje następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) dane adresowe:
 - a. kod pocztowy i miejscowość,
 - b. ulica wraz z numerem domu/mieszkania,
 - c. kraj (państwo),
 - d) numer telefonu.
6. W przypadku Przedsiębiorców, zakres danych wymienionych w 2.7. powyżej jest dodatkowo poszerzony o:
 - a) firmę Przedsiębiorcy,
 - b) numer NIP.
7. W przypadku skorzystania z usługi Newsletter, Klient podaje następujące dane:
 - a) adres e-mail,
 - b) imię i nazwisko.
8. W przypadku skorzystania z usługi Formularza kontaktowego, Klient podaje następujące dane:
 - a) adres e-mail,
 - b) imię i nazwisko.
9. Podczas korzystania ze Sklepu Internetowego mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
10. Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Sklepie Internetowym. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
11. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Klienta w ramach korzystania z funkcjonalności w Sklepie Internetowym takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Klient korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym

rozmiarów poniesionej szkody. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

12. Przekazanie danych osobowych do Wykonawcy jest dobrowolne, w związku z zawieraniem umów sprzedaży, czy też świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu Internetowego, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie składania zamówienia bez rejestracji uniemożliwi złożenie zamówienia przez Klienta oraz jego realizację.
13. Dane osobowe są przetwarzane w celach:
 - 13.1. zawarcia, ustalenia treści, zmiany i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w celu prawidłowej realizacji usług świadczonych przez Wykonawcę drogą elektroniczną na podstawie tej umowy użytkownikom zarejestrowanym na stronie internetowej miniatura.store, w tym w zakresie przyznawania korzyści w postaci kodów promocyjnych, voucherów i bonów, umożliwiania zamieszczania recenzji produktów, obsługi elektronicznej płatności oraz zapewnienia trybu postępowania reklamacyjnego dotyczącego tych usług – jako że przetwarzanie danych jest niezbędne dla realizacji umowy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 13.2. rozpatrywania składanych przez Klientów reklamacji bądź oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość – jako że przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Wykonawcy jako świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie umowy zawartej na odległość, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z regulacjami dotyczącymi praw konsumenta;
 - 13.3. związanych ze składanymi przez Klientów zamówieniami na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego miniatura.store;
 - 13.4. związanych z funkcjonowaniem i obsługą strony internetowej miniatura.store, jeżeli Klient korzysta ze Sklepu Internetowego za pośrednictwem strony internetowej www.miniatura.store;
 - 13.5. marketingowych Wykonawcy;
 - 13.6. prowadzenia przez Wykonawcę badań i analiz, w tym analiz statystycznych, dla potrzeb badania skuteczności i udoskonalania swojej działalności - jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); prawnie uzasadniony interes Wykonawcy w tym przypadku obejmuje możliwość pozyskiwania i analizowania informacji w celu badania skuteczności oraz udoskonalania prowadzonej przez Wykonawcę działalności i asortymentu oferowanych produktów;

- 13.7. ustalenia oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, obrony stanowiska Wykonawcy w postępowaniach karnych, administracyjnych lub w sprawach o wykroczenie, a także przeciwdziałania ewentualnym nadużyciom lub oszustwom – jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes Wykonawcy w tym przypadku polega na zapewnieniu możliwości ochrony praw i interesów Wykonawcy przy wykorzystaniu przewidzianych prawem środków;
- 13.8. wywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku stosowania tzw. zasady rozliczalności, czyli obowiązku wykazania przez Wykonawcę przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych – jako że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Wykonawcy jako administratorze danych podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
14. Dane osobowe użytkowników serwisów społecznościowych, w szczególności Facebook, Instagram, Pinterest lub YouTube, którzy wchodzą w interakcje z Wykonawcą tj. profilami Wykonawcy w serwisach społecznościowych, przy użyciu narzędzi tych serwisów takich jak obserwowanie profilu Wykonawcy, udostępnianie lub komentowanie wpisów Wykonawcy (w tym poprzez symbole i ikony udostępnione przez serwisy społecznościowe) bądź kontaktują się z Wykonawcą za pośrednictwem jego profilu, a także dane osobowe innych osób zamieszczone przez użytkowników serwisów społecznościowych na profilach Wykonawcy (np. w komentarzu) są przetwarzane w celu:
 - 14.1. prowadzenia profilu w mediach społecznościowych, w czym mieści się także zamieszczanie w ramach tego profilu informacji o aktywności Wykonawcy, organizowanych wydarzeniach, produktach i usługach – jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes Wykonawcy polega na promowaniu marki oraz produktów i usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z Wykonawcą;
 - 14.2. komunikacji z zainteresowanymi użytkownikami serwisów społecznościowych za pośrednictwem udostępnianych przez te serwisy funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości) - jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes Wykonawcy polega na możliwości komunikowania się z użytkownikami serwisów;

- 14.3. analizowania danych statystycznych udostępnionych przez właścicieli serwisów społecznościowych za pośrednictwem oferowanych przez te serwisy funkcjonalności - jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO; prawnie uzasadniony interes Wykonawcy obejmuje możliwości pozyskiwania i analizowania informacji w celu badania skuteczności oraz udoskonalania prowadzonej przez Wykonawcę działalności;
- 14.4. ustalenia oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, obrony stanowiska Wykonawcy w postępowaniach karnych, administracyjnych lub w sprawach o wykroczenie, a także przeciwdziałania ewentualnym nadużyciom lub oszustwom – jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadniony interes Wykonawcy polega na zapewnieniu możliwości ochrony praw i interesów Wykonawcy przy wykorzystaniu przewidzianych prawem środków.
15. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę danych odpowiada danym użytkowników serwisów społecznościowych udostępnionym w ich profilu publicznym w danym serwisie społecznościowym oraz danych, które zdecydował się podać Wykonawcy w komentarzu lub zgłoszeniu przesyłanym za pomocą narzędzi komunikacyjnych udostępnionych przez ten serwis. Podanie danych jest dobrowolne, ale ze względu na sposób działania serwisów społecznościowych dane zawarte w profilu publicznym użytkownika tego serwisu są udostępniane użytkownikom, z którymi wchodzi on w interakcje w ramach danego serwisu społecznościowego.
16. Szanując prywatność użytkownika serwisu społecznościowego i innych osób, do których może on odwołać się w swojej wiadomości, Wykonawca prosi o podawanie tylko danych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi na wiadomość użytkownika danego serwisu społecznościowego. Jeżeli w swojej wiadomości lub komentarzu użytkownik serwisu społecznościowego zamierza podać cudze dane osobowe, w tym zamieścić zdjęcie przedstawiające inne osoby, Wykonawca prosi użytkownika danego serwisu społecznościowego o wcześniejsze upewnienie się, czy istnieje podstawa prawna do przetwarzania tych danych przez Wykonawcę (np. taką podstawą może być zgoda osoby, której dane dotyczą na zamieszczenie tych danych na profilu Wykonawcy) oraz czy osoba której dane dotyczą jest świadoma zasad przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę określonych w niniejszej Polityce prywatności.

§ 2 Udostępnianie lub powierzanie danych oraz długość przechowywania

1. Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Wykonawca przy prowadzeniu Sklepu Internetowego. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności albo podlegają poleceniom Wykonawcy co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające), albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
Podmioty przetwarzające, z których korzysta Wykonawca to dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Sklepie Internetowym, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych.
Administratorzy, z których korzysta Wykonawca to dostawcy, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz usługi bankowe.
2. Lokalizacja. Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz poza obszarem EOG w szczególności w USA.
3. Dane osobowe Klientów przechowywane są:
 - 3.1. W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Wykonawcę tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Wykonawca i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
 - 3.2. W przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Wykonawcę tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
4. W przypadku dokonania zakupu w Sklepie Internetowym, dane osobowe mogą być przekazywane, w zależności od wyboru Klienta, następującym podmiotom w celu dostarczenia zamówionych towarów:
 - 4.1. firmie kurierskiej,
 - 4.2. firmie InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, świadczącej usługi dostawy i obsługi systemu skrzynek pocztowych (Paczkomaty),

- 4.3. firmie Ruch S.A. z siedzibą w Warszawie, świadczącej usługi dostawy w ramach punktów sprzedaży,
- 4.4. firmie DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, świadczącej usługę Dostawy w ramach punktów DHL Parcel (Parcelshop DHL).

Podmioty te staną się w takiej sytuacji odrębnymi administratorami danych.

- 5. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność za pośrednictwem jednego ze współpracujących z Wykonawcą podmiotów obsługujących płatności elektroniczne, takich jak system Stripe lub przelewy24.pl, jego dane osobowe obejmujące imię, nazwisko, numer zamówienia, wartość zamówionego towaru, numer IP, adres email, numer telefonu, identyfikator klienta przypisany przez podmiot obsługujący płatności temu podmiotowi w celu realizacji tej płatności, są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce Stripe Payments Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Ludwika Waryńskiego 3A, 00-645 Warszawa), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000937028, NIP 7011062474, REGON 520642121 oraz spółce PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

Podmioty te staną się w takiej sytuacji odrębnymi administratorami danych.

- 6. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Sklepu Internetowego do preferencji Klientów, a także administrowania Sklepem Internetowym.
- 7. W przypadku, gdy Klient dokona subskrypcji Newslettera, na jego adres e-mail Wykonawca będzie wysyłać wiadomości elektroniczne zawierające informacje handlowe, tym o promocjach i nowych produktach dostępnych w Sklepie Internetowym.
- 8. Jeżeli Klient zdecyduje się na dokonanie płatności z wykorzystaniem finansowania lub kredytu konsumenckiego za pośrednictwem jednego ze współpracujących z Wykonawcą podmiotów mających status instytucji pożyczkowej w rozumieniu art. 5 pkt 2a ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, udostępnimy jego dane obejmujące imię, nazwisko, numer zamówienia, wartość zamówionego towaru, (w szczególności cenę nabycia towaru, wraz z informacją o kosztach brutto jego dostarczenia), adres email, numer telefonu, adres dostawy.

Podmiot ten stanie się odrębnym administratorem danych Klienta.

9. Jeżeli Klient uruchomi procedurę obciążenia zwrotnego (ang. *chargeback*) jego dane obejmujące imię, nazwisko, numer i wartość zamówienia, adres email, adres do wysyłki towaru, sposób dostawy towaru, numer telefonu, identyfikator klienta przypisany Klientowi przez podmiot obsługujący płatności, potwierdzenie odbioru zamówienia lub realizacji sprzedaży (w tym zawierające podpis Klienta) oraz treść ewentualnej korespondencji dotyczącej reklamacji związanej z procedurą obciążenia zwrotnego zostaną udostępnione dostawcy usług płatniczych w celu obsługi procesu obciążenia zwrotnego. Dostawca usług płatniczych stanie się odrębnym administratorem danych Klienta.
10. W przypadku skierowania żądania Wykonawca udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Podmioty te staną się w takiej sytuacji odrębnymi administratorami danych.
11. Wykonawca korzysta z usług:
 - 11.1. Analityki internetowej umożliwiającej Wykonawcy badanie i analizowanie sposobu korzystania ze strony internetowej *miniatura.store* oraz aplikacji mobilnej przez jej użytkowników oraz ich opinii lub potrzeb. W związku z tym numery IP użytkowników, informacje o urządzeniach, z których korzystają (takie jak dane o systemie operacyjnym, ale też: dane geolokalizacyjne, dostawcy Internetu, dane o przeglądarce, ustawienia urządzenia (rozdzielczość i kolorystyka ekranu, obsługa flash i java) oraz adres e-mail mogą być przetwarzane na serwerach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w szczególności w USA;
 - 11.2. Narzędzi wspomagających proces obsługi klienta. W związku z tym dane dotyczące komunikacji w sprawie, z którą do Wykonawcy zwraca się Klient mogą być przetwarzane na serwerach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w USA.
12. Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym mogą nie zapewniać ochrony danych osobowych porównywalnej do ochrony gwarantowanej RODO. W związku z tym przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie odbywać się tylko w takim w zakresie, jaki jest niezbędny i tylko po wdrożeniu środków gwarantujących odpowiednią ochronę tych danych.
13. Transfer może odbywać się do państw, w stosunku do których wydana została stosowna decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub z wykorzystaniem odpowiednich zabezpieczeń, w tym: standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, lub wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez organ nadzorczy.

14. Informujemy, iż zgodnie z zasadami dotyczącymi prywatności określonymi przez serwisy społecznościowe takie jak Facebook, Instagram, Pinterest i YouTube dane osobowe użytkowników tych serwisów mogą być przez nie przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w USA.

§ 3 Pliki cookies i IP

1. Wykonawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie pliki (w szczególności tekstowe) pozwalające gromadzić informacje związane z Klientem i urządzeniem, z którego korzysta, aby łączyć się z miniatura.store. Ciasteczka są przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Informacje zawarte w plikach typu cookies składają się z szeregu liter i cyfr i mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Wykonawcy.
2. Wykonawca przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Klienta, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz zapewnienia prawidłowego działania strony www, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu.
3. Pliki cookies mogą przechowywać dane osobowe.
4. Wykonawca wykorzystuje pliki cookies:
 - 4.1. Trwałe; są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Klienta i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Klientów.
 - 4.2. Tymczasowe (sesyjne); po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Klientów.
 - 4.3. Podmiotów zewnętrznych (tzw. ang. *third party cookies*); informacje pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług (np. wewnętrznej wyszukiwarki albo map umieszczanych na stronie) współpracujących z właścicielem serwisu internetowego. Ten rodzaj cookies pozwala dostosowywać do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).
5. Wykonawca wykorzystuje pliki cookies w celu utrzymania sesji Klienta (dane są przechowywane tylko na serwerze, na którym jest zainstalowany serwis), obsługi skryptów statystycznych, ułatwienia Klientowi korzystania z serwisu, dostosowania treści informacyjnych do Klienta.

6. Wykonawca wykorzystuje własne pliki cookies w celu:
 - 6.1. Uwierzytelniania Klienta w Sklepie Internetowym i zapewnienia sesji Klienta w Sklepie Internetowym (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Sklepu Internetowego ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - 6.2. Analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze Strony Internetowej Sklepu, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
7. Mechanizm plików cookies jest bezpieczny dla komputerów Klientów Sklepu Internetowego. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Klientów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej jednak w swoich przeglądarkach Klienci mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z takiej opcji, korzystanie ze Sklepu Internetowego będzie możliwe poza funkcjami, które wymagają plików cookies, co do których Klient zastosował ograniczenie.
8. Konieczne do prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego pliki cookies można wyłączyć zmieniając ustawienia przeglądarki. Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików cookies, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Zarządzanie i usuwanie plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce.
9. Wytyczne dotyczące zmiany ustawień popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies zawarto w poniższych instrukcjach:
 - a) [przeglądarka Chrome i Chrome Mobile](#);
 - b) [przeglądarka Internet Explorer](#);
 - c) [przeglądarka Microsoft EDGE](#);
 - d) [przeglądarka Mozilla Firefox](#);
 - e) [przeglądarka Safari i Safari Mobile](#);
 - f) [przeglądarka Opera](#).
10. Po uzyskaniu zgody Klienta, Wykonawca wykorzystuje dodatkowe pliki cookies oraz konwersje rozszerzone w celu uzyskiwania dostępu, analizowania i przechowywania dodatkowych informacji, a także niektórych danych osobowych. Może również udostępniać te informacje, w tym dane osobowe Klienta, stronom trzecim, będącym partnerami marketingowymi Wykonawcy, które mogą je łączyć z innymi informacjami, które im przekazuje Klient lub które zbierają za pośrednictwem swoich usług, w celu dostarczania Klientowi spersonalizowanych reklam. W przypadku braku zgody Klienta, tylko niezbędne cookies zostaną

wykorzystane, a Klient nie będzie otrzymywać żadnych spersonalizowanych treści oraz reklam dostosowanych do jego indywidualnych zainteresowań.

11. Klient może wyrazić zgodę na umieszczanie przez Wykonawcę wszystkich plików cookies oraz konwersji rozszerzonych klikając przycisk „Akceptuję wszystkie” albo dokonać wyboru plików cookies lub konwersji rozszerzonych klikając przycisk „Dostosuj zgody” w oknie ustawień preferencji plików cookies i konwersji rozszerzonych pojawiającym się przy wejściu na stronę internetową www.miniatura.store. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Klient może w każdej chwili zablokować instalowanie plików cookies lub konwersji rozszerzonych na swoim urządzeniu lub śledzenie przez takie pliki jego aktywności na stronie internetowej miniatura.store w następujący sposób:
 - 11.1. zgodnie z wyborem dokonany w oknie ustawień preferencji plików cookies i konwersji rozszerzonych pojawiającym się przy wejściu na stronę Sklepu Internetowego lub
 - 11.2. poprzez zmianę ustawienia przeglądarki internetowej zgodnie z ust. 9 powyżej.
12. Pliki cookies, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę mogą zostać usunięte. W takim przypadku informacje w nich zawarte zostaną usunięte także z urządzenia końcowego Klienta. Można tego dokonać poprzez przeglądarkę, z której korzysta Klient.
13. Wykonawca może gromadzić adresy IP Klientów. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Sklep Internetowy przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez Wykonawcę przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych, jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Sklepu Internetowego, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Sklepu Internetowego.

§ 4 Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1. Prawo do cofnięcia zgody - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO:
 - a) Klient ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Wykonawcy;
 - b) cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody;
 - c) cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Wykonawcę zgodnie z prawem przed jej cofnięciem;
 - d) cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Klienta żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub

funkcjonalności, które zgodnie z prawem Wykonawca może świadczyć jedynie za zgodą.

2. Prawo do usunięcia danych - podstawa prawna: art. 17 ust. 1 RODO:

2.1. Klient ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

2.2. Klient ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
- f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

2.3. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Wykonawca może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu Wykonawca podlega. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Wykonawcy, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

3. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.

3.1. Klient ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Wykonawca nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

3.2. Klient ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Wykonawca ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - c) gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Klienta.
 - e)
4. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.
- 4.1. Klient ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Klient ma prawo:
- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - c) uzyskać kopię swoich danych osobowych;
5. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO.
- 5.1. Klient ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Klient, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej Wykonawcy;
6. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO.
- 6.1. Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przestać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Klient ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim

przypadku Administrator prześle dane osobowe Klienta w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przestanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

7. W sytuacji wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Wykonawca spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań Wykonawca nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnego miesiąca informując Klienta ze stosownym wyprzedzeniem o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
8. Klient może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
9. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 5 Zasady bezpieczeństwa

1. Wykonawca zapewnia Klientom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania się do Konta Klienta w serwisie Sklepu Internetowego. Wykonawca stosuje certyfikat SSL wystawiony przez jedną z czołowych firm w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.
2. Dla bezpieczeństwa Klienta powinien pamiętać o:
 - a) korzystaniu z aktualnych programów antywirusowych, w tym regularnym skanowaniu dysków w poszukiwaniu wirusów i programów szpiegujących;
 - b) korzystaniu wyłącznie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych oraz aktualizacji systemu operacyjnego komputera lub urządzenia mobilnego;
 - c) korzystaniu ze strony i Sklepu Internetowego miniatura.store wyłącznie za pośrednictwem zaufanych urządzeń końcowych (takich jak w szczególności komputery, smartfony i tablety), na których zainstalowano wyłącznie sprawdzone oprogramowanie, a także z zaufanych sieci teleinformatycznych;
 - d) nie zapamiętywaniu danych na urządzeniu i usunięciu historii przeglądanych stron w przypadku korzystania ze strony lub Sklepu Internetowego za pomocą obcego urządzenia;
 - e) niezwłocznej zmianie hasła, gdy istnieje jakiegokolwiek podejrzenie, że mogło dojść do utraty poufności.



3. Wykonawca nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej z prośbą o podanie danych do logowania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia 17 kwietnia 2025 roku.
2. Zasady określone w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie w związku z ciągłym rozwojem i postępem techniki. O zmianie tych zasad Klient zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na stronie internetowej www.miniatura.store.
3. Sklep Internetowy zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące.